

Анкета

изучения мнения потребителей о качестве обслуживания сетевой организацией ООО «Агропромышленные активы».

ИП «Ченгелиди Ф.Н.»

(наименование организации)

№	Наименование критерия	Оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	5
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	5
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	5

* Критерии оценки в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

** Анкета может быть направлена по адресу: г. Крымск, ул. Свердлова, д. 4, кабинет №22 (отдел главного энергетика), либо по электронной почте kombinat01@mail.ru, либо по факсу № 8-(86131)-4-59-00

Руководитель организации _____



(Ченгелиди Ф.Н.)

«25» декабря 2021г.

Анкета

изучения мнения потребителей о качестве обслуживания сетевой организацией ООО «Агропромышленные активы».

АО «Системный Автоматизм»

(наименование организации)

№	Наименование критерия	Оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	5
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	5
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	5

* Критерии оценки в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

** Анкета может быть направлена по адресу: г. Крымск, ул. Свердлова, д. 4, кабинет №22 (отдел главного энергетика), либо по электронной почте kombinat01@mail.ru, либо по факсу № 8-(86131)-4-59-00

Руководитель организации



ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР
А.Н. ТЕРЕЩЕНКО

« _____ » 20*22* г.

Анкета

изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
сетевой организацией ООО «Агропромышленные активы».

АО «ПРОК»

(наименование организации)

№	Наименование критерия	Оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	5
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	5
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	5

* Критерии оценки в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

** Анкета может быть направлена по адресу: г. Крымск, ул. Свердлова, д. 4, кабинет №22 (отдел главного энергетика), либо по электронной почте kombinat01@mail.ru, либо по факсу № 8-(86131)-4-59-00

Руководитель организации _____

М.П.



ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР
А.Н. ТЕРЕЩЕНКО

« _____ » 2021 г.

Анкета

изучения мнения потребителей о качестве обслуживания сетевой организацией ООО «Агропромышленные активы».

МБДОУ детский сад № 18

(наименование организации)

№	Наименование критерия	Оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	4
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	5
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	5

* Критерии оценки в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

** Анкета может быть направлена по адресу: г. Крымск, ул. Свердлова, д. 4, кабинет №22 (отдел главного энергетика), либо по электронной почте kombinat01@mail.ru, либо по факсу № 8-(86131)-4-59-00

Руководитель организации



(Signature) (*Юваля Л. П.*)

« ____ » _____ 2021 г.

Анкета

изучения мнения потребителей о качестве обслуживания сетевой организацией ООО «Агропромышленные активы».

ГБПОУ КК «Крымский технический колледж»

(наименование организации)

№	Наименование критерия	Оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	5
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	4
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	5

* Критерии оценки в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

** Анкета может быть направлена по адресу: г. Крымск, ул. Свердлова, д. 4, кабинет №22 (отдел главного энергетика), либо по электронной почте energetika@agropromaktivy.ru, либо по факсу № 8-(86131)-4-59-00

Директор ГБПОУ КК

«Крымский технический колледж» _____ (С.Б.Хвостиков)



» марта 2021 г.