



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Агропромышленные активы»

С.В. Камышанов

30 декабря 2016 года

Сборник паспортов услуг (процессов)

согласно Единым стандартам качества обслуживания
сетевыми организациями потребителей услуг по передаче электрической энергии по сетям
ООО «Агропромышленные активы»

Оглавление

№ п/п	Вид услуги	Стр.
1	Допуск в эксплуатацию прибора учета	3
2	Снятие контрольных показаний приборов учета	5
3	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены	6
4	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций	8
5	Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	10
6	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	11
7	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.	12
8.	Взаимодействие с вышестоящей сетевой организацией (держателем котла)	13

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний
или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Агропромышленные активы» и договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя	Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры допуска.	Письменно в ООО «Агропромышленные активы»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.153
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том		Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки заявителем.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.154.

		<p>числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.</p> <p>3. Проведение технической проверки (инструментальной)</p> <p>4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля.</p>			
3.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.	Письменно в 2 экз.	В течение 2 рабочих дней	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.152, 153.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Снятие контрольных показаний приборов учета

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Формирование маршрута	Условие этапа – наличие договора энергоснабжения. Содержание этапа – формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по результатам составления баланса.			Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 и
2.	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета. Содержание этапа: 1. Допуск к узлу учета электроэнергии. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика. 5. Проверка целостности электропроводки к счетчику.	Визуально	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 и 06.05.2011 №354
3.	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема.	Письменно. Акт контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии или ведомость контрольного съема показаний приборов учета.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета
перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Потребитель: юридические и физические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «ПЭСК» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя.	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки. 2. Регистрация заявки в журнале входящих документов. 3. Предварительное согласование даты проведения проверки.	Письменно в ООО «Агропромышленные активы»		Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.173-175
2.	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе		Не более 3 рабочих дней со дня получения заявки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) п.175

		<p>2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.</p> <p>4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.</p>			
3.	Составление Акта проверки расчетных приборов учета	<p>Условие – проведение технической проверки.</p> <p>Содержание:</p> <p>1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.</p>	Письменно	По окончании технической проверки	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) пп.175, 176.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введении ограничения режима потребления
в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка графиков аварийного ограничения	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно, утвержденные сетевой организацией	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года)	п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442
2.	Доведение графиков до сведения потребителей	Направление графиков потребителям	Письменное согласование графиков	согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией	
3.	Введение ограничения по	1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить	Письменно, уведомлением заранее		

	<p>графикам ограничения режима потребления (мощности) (все потребители)</p>	<p>потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.</p>	<p>перед ограничением</p>		
4.	<p>Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители За исключением потребителей с аварийной броней).</p>	<p>Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения.</p>	<p>Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения</p>		
5.	<p>Введение аварийного ограничения (отключения)</p>	<p>Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов</p>	<p>Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер</p>		<p>п. 34 Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442</p>

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
информирование потребителя о введении ограничения режима потребления
в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

Потребитель: Все потребители

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя непосредственно	Письменно, уведомление	Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ	Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

Потребители: Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): по заявлению потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера.	Письменно в ООО «Агропромышленные активы» оригинал акта в 3-х экз.	При обращении	
2.	Рассмотрение полученного проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1. Проверка представленных сведений. 2 Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 3. Уведомление потребителя о готовности акта посредством телефонной связи.		10 дней с даты получения проекта акта	п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.
3.	Передача акта потребителю	1. Выдача потребителю акта или замечаний по нему	Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз.	В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае
невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную
электроэнергию

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): - оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

Порядок оказания услуг (процесса):

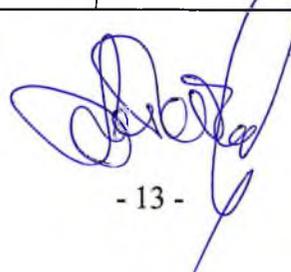
№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки. 2. Принятие и регистрация уведомление – заявки. 3. Выдача распоряжения на производство работ.	Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2.	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
3.	Окончательное оформление документов	1. Составление акта ограничения 2. Передача сбытовой организации акта ограничения	Письменная, за подписью ответственного лица.	В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
4.	Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы	1. Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию	Письменная, за подписью ответственного лица	В месяце, следующем за расчетным	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Потребитель: вышестоящая сетевая организация (держатель котла)

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей	Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный)	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 п.18
2	Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии	В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость"
3	Формирование и направление актов сверки	Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	
4	Урегулирование разногласий в досудебном порядке	Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных-работ, счетов-фактур)	В письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с условиями договора	Гражданский кодекс РФ
5	Урегулирование разногласий в судебном порядке	Подача искового заявления в суд	Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц	В соответствии с ГК РФ	Гражданский кодекс РФ

Главный энергетик



В.И. Реков